**Кадастр агентлиги, тизим ташкилотлари ва ҳудудий бошқармаларнинг Ишонч телефонлари фаолияти юзасидан**

**МАЪЛУМОТНОМА**

**Агентликнинг 1097 Ишонч телефонига** қилинаётган қўнғироқларга   
**3 нафар** оператор томонидан ваколат доирасида тушунтириш бериб борилади. Қўшимча ўрганиш талаб қилган мурожаатлар **ЭҲА ААТ** дастурига кирим қилинади ёки қўнғироқ қилувчи маълумотлари ҳудудий бошқармага фуқаро билан боғланиш ёки масалани ижрога қаратиш учун топшириқ қилиб берилади.

2024 йил 1 январь ҳолатига, жами **18 348 та** қўнғироқ қабул қилиниб,   
**15 822 та**сига масъул ходим томонидан ҳуқуқий тушунтиришлар берилди,   
**1 294 та** мурожаат кўриб чиқиш учун ҳудудий бошқармаларга юборилди ҳамда **1 232 та** мурожаат қўшимча ўрганиш талаб қилингани учун **ЭДО** дастури орқали ижрога қаратилди.

**ЭДО**  дастури орқали келиб тушган мурожаатларнинг **561 таси** ёки   
**45,5 фоизи** қаноатлантирилган бўлса, **590 таси** ёки **47,8 фоизига** тушунтириш берилган, **19 та** мурожаат рад этилган, **14 таси** тегишлилиги бўйича ваколатли органга юборилган бўлса, **48 та** мурожаат кўриб чиқиш жараёнида.

Ишонч телефони орқали кадастр ходимлари хатти-ҳаракати ёки ҳаракатсизлиг юзасидан **51 та** мурожаат келиб тушган.